Perjanjian Penawaran Umum InstaFinance Ltd.

Ketentuan umum.

InstaFinance Ltd., nomor registrasi 1811672, terdaftar beralamat di Lantai 4, Gedung Water's Edge, Meridian Plaza, Road Town, Tortola, Kepulauan Virgin Britania Raya, dengan nomor lisensi SIBA/L/14/1082 (selanjutnya disebut Perusahaan) dan individu atau badan hukum yang telah menandatangani Perjanjian ini dan telah mengisi formulir pendaftaran (selanjutnya disebut Klien), bersama-sama disebut Para Pihak, telah menandatangani Perjanjian ini (selanjutnya disebut Perjanjian). Perjanjian ini menetapkan ketentuan-ketentuan yang menjadi dasar Perusahaan dalam menyediakan layanan kepada Klien terkait pelaksanaan operasi di pasar keuangan.

Perjanjian ini menetapkan ketentuan-ketentuan di mana Perusahaan akan menyediakan layanan kepada Klien terkait dengan pelaksanaan operasi di pasar keuangan.

1. **Definisi.**
    1. "Riwayat Akun" – daftar lengkap semua transaksi yang telah selesai dan operasi non-trading yang dilakukan pada akun live.
    2. "Akun Aktif" adalah akun trading Klien, di mana jumlah lot pasar yang dieksekusi (1 lot pasar setara dengan 10 lot InstaForex) selama periode akuntansi melebihi 0,2% dari rata-rata ekuitas dalam USD. Untuk akun USD 1.000, jumlah lot adalah 2 lot pasar atau 20 lot InstaForex. Jika terjadi transaksi berlawanan, hanya setengah dari volume terkunci yang dihitung untuk jumlah lot yang dieksekusi.
    3. "Arbitrase" – strategi trading yang menggunakan "transaksi Arbitrase".
    4. "Arbitrage" – a trading strategy which uses "Arbitrage transactions".
    5. "Transaksi arbitrase" – transaksi ketika suatu aset dibeli di satu pasar dan pada saat yang sama aset yang sesuai dijual di pasar yang berbeda. Selisih harga ini ditetapkan di berbagai pasar valuta asing. Dapat diamati dengan mudah bahwa nilai portofolio hampir tidak berubah terlepas dari pergerakan pasar (karena transaksi yang berlawanan saling mengimbangi). Ketika selisih harga berubah ke sisi positif, dilakukan transaksi arbitrase yang berlawanan untuk menetapkan keuntungan. Transaksi arbitrase juga merupakan transaksi yang dilakukan di satu pasar yang sama selama periode waktu tertentu dengan syarat terdapat selisih harga yang cukup besar antara kuotasi pada saat pembukaan atau penutupan transaksi.
    6. "Ask" – harga tertinggi pada pasangan mata uang saat Klien membeli mata uang tersebut.
    7. "Saldo" – hasil keuangan agregat dari semua transaksi yang telah diselesaikan dan operasi non-trading pada suatu akun trading.
    8. "Mata uang dasar" – mata uang pertama yang dikutip dalam pasangan mata uang, yang dapat dibeli atau dijual oleh Klien pada harga mata uang kedua.
    9. "Bid" - harga terendah dalam kuotasi nilai tukar pasangan mata uang. Klien menjual pada harga bid.
    10. "Dana bonus" – dana yang diterima oleh Klien sebagai bagian dari program bonus dan kontes yang diselenggarakan oleh Perusahaan.
    11. "Candlestick bar" adalah elemen grafik yang mencakup harga pembukaan dan penutupan, serta harga tertinggi dan terendah untuk periode waktu tertentu (1 menit, 5 menit, satu jam, 24 jam, seminggu, dst.).
    12. "Klien" adalah badan hukum atau pihak fisik yang telah menyetujui Perjanjian ini dengan Dealer (Perusahaan) untuk menjalankan operasi trading berdasarkan ketentuan trading margin, dan yang telah menandatangani kontrak sewa terminal Klien dengan InstaForex.
    13. "Terminal Klien" adalah produk perangkat lunak MetaTrader 4.xx yang memungkinkan Klien mendapatkan informasi trading pasar keuangan secara real-time (kuantitas ditentukan oleh Perusahaan), melakukan analisis teknikal pasar, melakukan trading, menetapkan/mengubah/membatalkan order, dan menerima pesan dari Dealer dan Perusahaan. Terminal ini dapat diakses secara gratis di situs web Perusahaan (https://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe).
    14. "Berkas log Klien" – berkas yang dibuat oleh terminal Klien, yang mencatat semua pertanyaan dan pesanan yang dikirim dari Klien ke Dealer dengan akurasi 1 detik.
    15. "Posisi yang ditutup" – hasil bagian kedua dari transaksi tertutup yang telah selesai.
    16. "Posisi yang diselesaikan" terdiri dari dua operasi trading yang berlawanan dengan ukuran yang sama (posisi buka dan tutup): beli diikuti dengan jual atau jual diikuti dengan beli.
    17. "Contract for difference" (CFD) – item operasi trading berdasarkan perubahan nilai aset dasar (yaitu aset yang menjadi subjek CFD), termasuk saham, kontrak berjangka, komoditas, logam mulia, indeks saham, dll.
    18. "Spesifikasi Kontrak" – ketentuan trading utama (seperti spread, ukuran lot, volume trading minimum, perubahan volume trading, margin awal, penguncian, dll.) untuk setiap instrumen. Pada tanggal penandatanganan Perjanjian ini, informasi tersedia di https://www.instaforex.com/en/specifications.php
    19. "Pasangan mata uang" adalah unit operasi trading yang didasarkan pada perubahan harga satu mata uang terhadap mata uang lainnya.
    20. "Dealer" adalah:
        1. suatu perusahaan, yang mengadakan perjanjian dengan Klien, yang mengatur dasar perundang-undangan untuk melakukan operasi trading berdasarkan ketentuan trading marjinal.
        2. karyawan perusahaan ini yang bertugas melaksanakan perintah Klien, termasuk pelaksanaan order- order, stop out dan margin call (dalam teks Perjanjian ini ditulis dengan huruf kecil).
    21. "Pengembang" –MetaQuotes Software Corp., pengembang platform trading.
    22. "Masalah yang dipersengketakan" adalah:
        1. situasi di mana Klien berasumsi bahwa Dealer telah melanggar satu atau lebih ketentuan Perjanjian ini sebagai akibat dari aktivitas atau ketidakaktifannya;
        2. situasi ketika Dealer berasumsi bahwa Klien telah melanggar satu atau lebih ketentuan Perjanjian ini sebagai akibat dari aktivitas atau ketidakaktifannya.
    23. "Akun Dormant dan/atau Tidak Aktif" berarti setiap akun trading yang pemegangnya tidak memulai aktivitas trading apa pun selama tiga (3) bulan berturut-turut dan/atau di mana Perusahaan tidak melakukan transaksi apa pun terkait dengan akun trading tersebut oleh dan/atau atas instruksi pemegang akun trading dan/atau perwakilan resminya selama tiga (3) bulan berturut-turut.
    24. "Enquiry" – instruksi Klien yang dikirimkan kepada Dealer untuk mendapatkan kuotasi mata uang. Permintaan tidak

menyiratkan kewajiban Klien untuk membuka transaksi.

25. “Ekuitas” adalah saldo rekening giro berjalan, dihitung berdasarkan rumus: saldo + floating profit – floating loss.
26. "Fast market" adalah kondisi pasar yang ditandai dengan perubahan nilai tukar mata uang secara tiba-tiba dalam waktu singkat dan sering kali diikuti oleh selisih harga. Biasanya terjadi tepat sebelum dan/atau setelah satu atau serangkaian peristiwa:
    1. publikasi indikator ekonomi anggota G7 (delapan negara industri terkemuka, yaitu AS, Jerman, Jepang, Prancis, Inggris, Kanada, Italia), memiliki pengaruh yang tinggi terhadap pasar keuangan;
    2. pengumuman suku bunga acuan yang dibuat oleh bank sentral dan komite mereka;
    3. pidato atau konferensi pers gubernur bank sentral, menteri keuangan, dan presiden negara-negara G7;
    4. intervensi pemerintah di pasar mata uang;
    5. tindakan teroris yang mempunyai kepentingan nasional (pemerintah);
    6. bencana alam yang mengakibatkan diumumkannya keadaan darurat negara (atau tindakan pembatasan yang serupa) di wilayah yang terdampak;
    7. pecahnya perang atau tindakan militer;
    8. peristiwa besar yang bersifat memaksa secara politik seperti pengunduran diri, pengangkatan atau pelantikan (termasuk hasil pemilihan umum) dari cabang eksekutif pemerintah;
    9. kondisi lain yang memengaruhi dinamika nilai tukar mata uang.
27. "Floating profit/loss" – keuntungan/kerugian yang tidak tetap dari semua transaksi terbuka pada nilai tukar saat ini.
28. "Keadaan force majeure" – kejadian yang tidak dapat diperkirakan atau dicegah. Seperti:
    1. bencana alam;
    2. perang;
    3. aksi teror;
    4. tindakan pemerintah, tindakan otoritas pemerintah eksekutif dan legislatif;
    5. serangan hacker dan tindakan melanggar hukum lainnya terhadap server.
29. "Free margin" – Dana di akun trading yang dapat digunakan untuk membuka transaksi baru. Dihitung berdasarkan rumus: ekuitas - margin.
30. "Grafik" (chart) adalah aliran kuotasi yang diilustrasikan secara grafis. Grafik ini menunjukkan puncak tertinggi setiap bar/candlestick, yang merupakan Bid maksimum selama suatu periode; Bid terendah atau minimum; harga penutupan atau Bid terakhir setiap bar/candlestick; dan harga pembukaan atau Bid pertama dari setiap bar/candlestick.
31. "Hedged margin" – jaminan uang tunai yang diwajibkan oleh Dealer untuk membuka dan mempertahankan transaksi. Untuk setiap instrumen, hal ini dijelaskan secara terpisah dalam Spesifikasi.
32. "Margin awal" – jaminan tunai yang diwajibkan oleh Dealer untuk membuka transaksi. Nilai untuk setiap instrumen tercantum dalam Spesifikasi.
33. "Website InstaForex" adalah situs web resmi broker InstaForex yang tersedia di alamat situs web berikut: https://www.instaforex.com/
34. "Instrumen" – pasangan mata uang atau CFD (contract for difference)
35. "Leverage" – rasio jumlah dana yang ditanggung dalam suatu transaksi terhadap volume transaksi: 1:100, 1:200. Leverage 1:200 berarti bahwa untuk membuka sebuah transaksi, diperlukan akun trading dengan jumlah deposit 200 kali lebih kecil daripada jumlah nominal transaksi yang akan dibuka.
36. "Lock" – posisi long dan short dengan volume sama yang dibuka untuk instrumen yang sama pada akun yang sama.
37. "Lock margin" adalah jumlah pertanggungan yang diwajibkan oleh Dealer untuk membuka dan mempertahankan posisi lock. Hal ini tercantum dalam Spesifikasi untuk setiap instrumen.
38. "Long" –Pembelian instrumen dengan harapan nilai tukar akan naik. Sehubungan dengan pasangan mata uang, ini berarti membeli mata uang pertama dengan menggunakan mata uang kedua.
39. "Lot" – a unit to measure the quantity of shares, commodities, base currency, which is used in a trading platform.
40. "Ukuran lot" –jumlah aset, komoditas, mata uang dasar per satu lot, yang didefinisikan dalam Spesifikasi.
41. "Level margin" – rasio ekuitas terhadap margin yang diperlukan (dalam persen), dihitung menurut rumus: (ekuitas/margin)*100%.
42. "Margin call" –Kondisi akun trading ketika Dealer memiliki hak, tetapi tidak wajib, untuk menutup semua transaksi terbuka Klien karena dana tidak mencukupi (free margin). Level margin, yang menyebabkan situasi "margin call" muncul; dinyatakan dalam Perjanjian ini.
43. "Margin trading" – trading dengan menggunakan leverage; Klien dapat membuka transaksi yang nilainya jauh lebih tinggi daripada dana pribadi Klien yang digunakan dalam trading.
44. "Pembukaan pasar" – dimulainya sesi trading setelah akhir pekan, hari libur atau setelah interval waktu antara sesi trading.
45. "Necessary margin" – Jumlah uang yang dibutuhkan untuk mempertahankan posisi terbuka. Hal ini tertera pada halaman Spesifikasi Kontrak.
46. "Operasi non-trading" – operasi penambahan saldo akun trading (atau penarikan dana dari akun trading) atau operasi pengalokasian (pengembalian) kredit.
47. "Kondisi pasar normal" – kondisi pasar saat:
    1. tidak ada penghentian signifikan dalam pengiriman kuotasi ke platform trading;
    2. tidak ada dinamika harga yang terburu-buru;
    3. tidak ada kesenjangan harga yang signifikan.
48. "Pasar normal " – lihat "Kondisi pasar normal"
49. "Kesalahan mutlak" – pembukaan/penutupan posisi Klien oleh Dealer atau eksekusi order apa pun pada harga yang sangat berbeda dari harga instrumen dalam arus kuotasi pada saat eksekusi. Atau aktivitas atau ketidakaktifan Dealer lainnya yang terkait dengan evaluasi harga pasar yang salah pada waktu tertentu.
50. "Gap pembukaan" adalah situasi di salah satu pernyataan berikut benar:
    1. Harga Bid pada pembukaan pasar lebih tinggi daripada harga Ask pada penutupan pasar;
    2. Harga Ask pada pembukaan pasar lebih rendah daripada harga Bid pada penutupan pasar.
51. "Order" – instruksi Klien yang dikirimkan kepada Dealer untuk membuka/menutup transaksi setelah harga mencapai level order, atau untuk menempatkan, menghapus, atau mengubah level order.
52. "Level order" – harga yang tertera pada order.

53. "Posisi terbuka" adalah hasil dari bagian pertama transaksi yang telah selesai sepenuhnya. Saat membuka posisi, Klien harus:
    1. melakukan bagian kedua dari transaksi (beli/jual) dengan ukuran yang sama;
    2. menjaga ekuitas tidak lebih rendah dari 30% dari margin yang diperlukan.
54. "Order tertunda" – Klien meminta Dealer untuk membuka transaksi setelah harga mencapai level order.
55. "Pip" - Satuan harga terkecil untuk setiap mata uang asing. Disebut juga "poin".
56. "Harga sebelum penawaran non-pasar" adalah harga penutupan sebuah bar menit, sebelum penawaran bar menit non-pasar.
57. "Gap harga" – salah satu dari situasi berikut:
    1. Harga Bid saat ini lebih tinggi daripada harga Ask sebelumnya;
    2. Harga Ask saat ini lebih rendah daripada harga Bid sebelumnya.
58. "Mata uang kutipan" adalah mata uang kedua dalam simbol pasangan mata uang yang digunakan oleh Klien untuk menjual atau membeli mata uang pertama.
59. "Basis data kuotasi" – informasi terkait semua kuotasi mata uang.
60. "Quoting" adalah proses penyediaan kuotasi mata uang secara langsung (real-time) kepada Klien untuk melakukan sebuah transaksi.
61. "Nilai tukar" –
    1. untuk pasangan mata uang: harga satuan mata uang pertama yang dinyatakan dalam mata uang kedua;
    2. untuk CFD: harga unit aset dasar dinyatakan dalam uang.
62. "Deposit riil" adalah selisih antara deposit dan penarikan di akun trading Klien untuk periode pelaporan.
63. "Server log file" adalah file yang dibuat oleh server, yang mencatat semua permintaan dan order yang diterima oleh Dealer dari Klien, termasuk hasil pemrosesan, dengan akurasi 1 detik.
64. "Server" adalah produk perangkat lunak MetaTrader Server 4.xx yang memproses order dan permintaan Klien, menyediakan informasi trading pasar keuangan secara real-time (kuantitas ditentukan oleh Perusahaan), dengan mempertimbangkan kewajiban bersama antara Klien dan Dealer, serta mematuhi syarat dan ketentuan.
65. "Posisi short" – penjualan instrumen dengan harapan nilai tukar menurun. Sehubungan dengan pasangan mata uang: ketika mata uang pertama dijual menggunakan mata uang kedua.
66. "Spike" – harga yang memenuhi ketentuan berikut:
    1. terdapat gap harga yang cukup besar;
    2. harga jangka pendek kembali ke level awal sehingga menciptakan gap harga;
    3. tidak ada dinamika harga yang tergesa-gesa sebelum harga ini dikutip;
    4. tidak ada peristiwa ekonomi makro dan/atau berita korporasi yang secara nyata memengaruhi harga instrumen saat kutipan ini dirilis.
    5. Perusahaan berhak menghapus informasi yang menyangkut kuotasi nonpasar (Spike) dari basis data kuotasi server.
67. "Spread" – selisih antara Bid dan Ask (dalam pip).
68. "Kuotasi real time streaming" – rangkaian kuotasi untuk setiap instrumen yang diimpor dan dilihat di platform trading, mekanisme penyediaan kuotasi oleh Dealer kepada Klien, terlihat dalam mode real-time, yang memungkinkan Klien mengirimkan perintah kepada Dealer untuk melakukan transaksi setiap saat.
69. "Stop out" – order paksa untuk menutup posisi yang dihasilkan oleh server.
70. "Swap" – pembayaran yang diambil untuk mempertahankan posisi terbuka dalam semalam. Nilainya bisa positif atau negatif. Grafik yang menentukan nilai swap untuk setiap instrumen dapat ditemukan di situs web resmi InstaForex. Pada saat revisi Perjanjian ini, informasi tersedia di https://www.instaforex.com/en/specifications.php.
71. "Trailing stop" adalah algoritma manajemen order stop loss (SL):
    1. jika keuntungan posisi terbuka tidak melebihi level trailing stop, jangan mengambil tindakan apa pun;
    2. segera setelah keuntungan posisi terbuka melampaui level trailing stop, kirimkan order ke server yang mengesampingkan order SL dengan jarak yang sama dengan nilai trailing stop harga saat ini;
    3. segera setelah interval antara order SL dan kuotasi melampaui trailing stop, server akan mengubah level order, sehingga jarak antara order dan harga saat ini sama dengan trailing stop.
    4. Trailing stop berfungsi saat terminal Klien diluncurkan, terhubung ke Internet dan berhasil diotorisasi oleh server.
72. "Pasar tipis" – kondisi pasar ketika jumlah kuotasi yang masuk ke platform trading lebih sedikit daripada biasanya dalam jangka waktu yang cukup lama. Kondisi pasar seperti ini biasanya terjadi selama liburan Natal, hari libur nasional di negara-negara G7, dan antara pukul 23.00-03.00 (GMT+2), dll.
73. "Ticket" – nomor identifikasi unik yang ditetapkan untuk posisi atau order tertunda di platform trading.
74. "Nilai trailing stop" – nilai parameter "trailing stop" yang ditetapkan oleh Klien.
75. "Waktu platform trading" – zona waktu terjadinya peristiwa yang tercatat dalam berkas log server. Pada saat Perjanjian ini diterbitkan, zona waktu yang digunakan adalah GMT+2.
76. "Ukuran operasi trading" – jumlah lot dikalikan dengan ukuran lot.
77. "Kondisi pasar yang berbeda dari kondisi normal" – pasar tipis atau pasar cepat.
78. "Operasi trading/transaksi adalah pembelian/penjualan instrumen yang dilakukan oleh Klien.
79. "Platform/terminal trading" – seperangkat perangkat lunak dan fasilitas teknis yang mendukung penerimaan informasi trading yang dilakukan di pasar keuangan secara real-time, menjalankan operasi trading, mempertimbangkan kewajiban bersama antara Klien dan Dealer, serta mematuhi syarat dan ketentuan. Dalam bentuk yang disederhanakan untuk tujuan Perjanjian ini, terdiri dari "Server" dan "Terminal Klien".
80. "Akun trading" – catatan unik yang dipersonalisasi dari semua operasi yang tercatat di platform trading, yang menampilkan transaksi tertutup yang telah selesai, posisi terbuka, operasi non-pasar, dan order.
81. Perjanjian antara Klien dan Perusahaan saat ini mendefinisikan ketentuan penggunaan untuk semua layanan, yang ditawarkan oleh Perusahaan dan penyedia layanan pihak ketiga resmi lainnya, termasuk penggunaan layanan dengan tujuan untuk melakukan transaksi pada akun trading Klien.

2. **Layanan perusahaan.**
    1. Definisi Layanan Perusahaan.
        1. Layanan Perusahaan adalah semua program atau layanan interaktif yang ditawarkan oleh Perusahaan, yang memungkinkan Klien untuk:
        - terhubung dengan Perusahaan atau penyedia layanan pihak ketiga yang berwenang;

- menerima informasi dan penawaran dari Perusahaan atau dari penyedia layanan pihak ketiga yang berwenang;
- melakukan trading di pasar keuangan melalui terminal trading Perusahaan MetaTrader 4.0 (program perangkat lunak) yang mencakup transfer data elektronik yang diajukan Klien kepada Perusahaan dengan menggunakan komputer pribadi yang terhubung dengan modem atau perangkat lain untuk mengakses jaringan transfer file yang ditetapkan oleh Perusahaan.

2. Dengan menandatangani Perjanjian ini, Klien mengakui telah memahami aturan komunikasi dan setuju bahwa Klien dapat memberikan instruksi hanya melalui telepon atau terminal trading Klien.
3. Layanan Perusahaan meliputi perangkat lunak informasi "MetaTrader 4.0", sarana analisis teknikal dan layanan penyediaan informasi oleh pihak ketiga, yang ditawarkan bersama dengan layanan Perusahaan.
4. Klien mengakui bahwa Perusahaan berhak untuk mengubah, menambah, mengganti nama, atau membiarkan layanan Perusahaan yang ditawarkan berdasarkan Perjanjian ini tetap utuh tanpa pemberitahuan sebelumnya. Klien juga mengakui bahwa Perjanjian ini berlaku untuk layanan yang dapat diubah, ditambah, atau diganti nama di masa mendatang, selain layanan yang saat ini diberikan kepada Klien.
5. Sehubungan dengan transaksi Klien, Perusahaan hanya mengeksekusi order Klien tanpa memberikan manajemen kepercayaan atau rekomendasi. Perusahaan mengeksekusi permintaan atau order Klien terlepas dari karakter transaksinya, meskipun tidak menguntungkan bagi Klien.
6. Namun, untuk kasus-kasus yang dijelaskan dalam Perjanjian ini, Perusahaan tidak berkewajiban untuk:
- memantau dan memberi tahu Klien terkait status trading;
- menutup posisi terbuka Klian;
- mencoba mengeksekusi order Klien menggunakan kuotasi yang berbeda dari kuotasi yang ditampilkan di platform trading "MetaTrader 4.0".
7. Layanan Perusahaan tidak termasuk memberikan rekomendasi dan informasi untuk memotivasi Klien dalam melakukan transaksi. Dalam beberapa kasus, Perusahaan berhak memberikan informasi, rekomendasi, dan saran kepada Klien; dalam hal ini, Perusahaan tidak bertanggung jawab atas hasil dan efektivitas tindakan tersebut. Perusahaan berhak untuk membatalkan atau menutup posisi Klien dengan ketentuan yang diatur dalam Perjanjian ini. Semua transaksi yang dilakukan oleh Klien sebagai akibat dari kesalahan informasi atau kekeliruan, harus ditegakkan oleh kedua belah pihak, Klien dan Perusahaan.

3. **Prinsip dasar.**
1. Pemrosesan order Klien.
1. Untuk melakukan transaksi, digunakan mekanisme kuotasi "Eksekusi Instan".
2. Pertanyaan dan order klien diproses sesuai dengan skema berikut:
- Klien membuat permintaan atau order, yang kebenarannya diperiksa, di terminal Klien;
- terminal Klien meneruskan permintaan atau order ke server;
- server menerima order Klien dan memeriksa kebenarannya; kemudian terminal trading menampilkan pesan "permintaan diterima oleh server";
- setelah permintaan atau order Klien diproses, server mengirimkan hasilnya kembali ke terminal trading Klien;
- dengan syarat terdapat koneksi yang lancar antara terminal Klien dengan server, maka terminal Klien akan menerima hasil dari hasil permintaan atau eksekusi order dari Dealer.
3. Klien dapat mencoba untuk membatalkan permintaan yang telah dikirim sebelumnya (yang sudah masuk antrian); tetapi, Perusahaan tidak dapat menjamin keberhasilan upaya ini.
4. Waktu yang dibutuhkan untuk memproses permintaan atau order bergantung pada kualitas koneksi antara terminal Klien dan server Perusahaan, serta kondisi pasar. Dalam kondisi pasar normal, biasanya dibutuhkan waktu sekitar 1-5 detik untuk memproses permintaan atau order. Dalam kondisi pasar yang berbeda dari kondisi normal, waktu pemrosesan dapat diperpanjang hingga 10-15 detik.
5. Server Perusahaan dapat menolak order Klien jika:
- pada pembukaan pasar, diterima pesan "Tidak ada harga", jika Klien membuat permintaan sebelum kuotasi pertama masuk ke platform trading;
- Klien tidak memiliki cukup dana untuk membuka posisi baru;
- kondisi pasar tidak normal.

2. Operasi trading.
1. Mata uang terjual di harga Bid. Mata uang dibeli di harga Ask.

3. Ukuran minimum sebuah transaksi.
1. Untuk akun trading tipe Standard dan Eurica dengan saldo dan/atau dana sebesar USD100.000,00 (seratus ribu USD) atau setara dalam mata uang lain, ada batasan ukuran posisi minimal sebesar 1 lot InstaForex (atau USD1 per pip). Untuk akun sebesar USD10.000,00 (sepuluh ribu USD) atau setara dalam mata uang lain, Perusahaan dapat membatasi ukuran operasi minimal sebesar 0,1 lot InstaForex (atau USD0,10 per 1 pip). Untuk akun trading dengan saldo lebih dari USD10.000 dan lebih dari USD100.000, ukuran minimal lot InstaForex dapat diatur secara proporsional dengan saldo sesuai kebijakan Perusahaan.
2. Jika total posisi terbuka Klien melebihi jumlah berikut dalam mata uang dasar, Perusahaan berhak untuk mengenakan batasan pada leverage maksimal.
- untuk nominal lebih dari USD5.000.000 (lima juta) hingga 1:100;
- untuk nominal lebih dari USD20.000.000 (dua puluh juta) hingga 1:50.
- Dalam beberapa kasus, ketika transaksi dibuka melalui sistem ForexCopy, Perusahaan berhak untuk memperhitungkan total volume transaksi yang dibuka pada semua akun pengikut trader ForexCopy untuk menerapkan pembatasan yang disebutkan di atas pada akun-akun tersebut. Selain itu, level stop out yang ditentukan dalam klausul 3.15 Perjanjian ini dapat diubah sebesar 50% untuk semua pengikut trader ini.
- Perusahaan berhak untuk memberlakukan pembatasan tersebut di atas secara selektif.
3. Untuk akun dengan saldo lebih dari USD1.000, leverage dapat diturunkan dari 1:1.000 menjadi 1:600.
4. Perusahaan berhak untuk menolak eksekusi transaksi jika leverage yang diterapkan melebihi 1:1.000.
5. Akses ke leverage juga dapat dibatasi selama periode likuiditas pasar rendah.

4.

Spread dan swap.
    1. Jika tidak terjadi force major, Perusahaan menggunakan spread tetap, yang tertera di situs web resmi Perusahaan. Untuk mengetahui spread terkini, silakan kunjungi: https://www.instaforex.com/en/specifications.php
    2. Menahan posisi semalaman. Swap dikenakan pada pukul 23:59:30 jika mempertahankan posisi semalaman. Swap dikenakan tarif tiga kali lipat untuk semua pasangan mata uang, logam spot, #SPY, dan #QQQ, yang tetap dibuka dari Rabu hingga Kamis. Swap tiga kali lipat juga dikenakan untuk mempertahankan posisi CFD saham, serta kontrak berjangka, pada hari Jumat. Besaran swap dapat bervariasi setiap hari sesuai dengan keputusan Perusahaan. Swap saat ini tersedia di https://www.instaforex.com/en/specifications.php.
5. Melakukan perubahan pada ketentuan trading.
    1. Perusahaan berhak untuk mengubah persyaratan margin, spread, metode eksekusi order, dan ketentuan trading lainnya sehubungan dengan hari libur nasional dan internasional, dan akan memberitahukan kepada Klien 5 hari kerja sebelumnya. Dalam hal ini, semua perubahan akan berlaku untuk transaksi yang sudah dibuka dan posisi baru.
6. Penutupan posisi CFD.
    1. Jika terdapat posisi terbuka di akun trading pada siang hari (atau hari berikutnya) publikasi statistik ekonomi perusahaan penerbit CFD, atau peristiwa lain apa pun, yang berdampak besar pada harga saham, Perusahaan berhak untuk menutup posisi tersebut menggunakan kuotasi pasar terakhir pada penutupan sesi trading. Dalam hal ini, akan terjadi pembukaan kembali transaksi pada salah satu kuotasi pasar selama 5 menit pertama setelah pembukaan sesi.
7. Pembukaan posisi.
    1. Untuk membuka posisi, order harus dikirim dari terminal Klien ke server Perusahaan. Parameter order berikut wajib diisi:
    - instrumen;
    - ukuran posisi (dalam lot).
    2. Daftar instrumen yang tersedia untuk melakukan operasi trading menggunakan mode "Eksekusi Instan" dipublikasikan di situs web resmi Perusahaan di bagian "Instrumen Trading" (https://www.instaforex.com/en/specifications.php).
8. Perusahaan wajib memberitahukan kepada Klien 7 hari sebelum melakukan perubahan daftar instrumen trading.
    1. Untuk membuka posisi Beli/Jual, Klien harus mengirimkan order menggunakan terminal Klien.
    - untuk membuka posisi Beli di jendela order terminal Klien, Klien harus mengklik "Beli", dan order akan dikirim ke server.
    - untuk membuka posisi Jual di jendela order terminal Klien, tab Jual harus diklik, dan order akan dikirim ke server.
9. Mengeksekusi order Klien untuk membuka posisi.
    1. Jika ukuran free margin cukup untuk membuka posisi, posisi tersebut akan dibuka. Level free margin baru akan disesuaikan secara otomatis.
    2. Jika ukuran free margin tidak mencukupi untuk membuka posisi, posisi tersebut tidak akan dibuka dan pesan tentang tidak cukupnya dana akan muncul di jendela order.
    3. Jika saat eksekusi order atau permintaan Klien oleh server terjadi perubahan kuotasi, server akan menawarkan harga Bid/Ask yang baru. Dalam hal ini, jendela "Requote" baru akan muncul dengan harga baru. Jika Klien setuju untuk melakukan transaksi pada kuotasi yang baru ditawarkan, tab "OK" harus diklik di jendela "Requote" dalam waktu 3 detik.
    4. Order Klien untuk membuka posisi dianggap telah dieksekusi, dan posisi yang akan dibuka akan dianggap telah dibuka ketika server log file terkait telah diperbarui dengan catatan baru. Setiap posisi baru akan menerima nomor ticket berurutan.
10. Penutupan posisi.
    1. Untuk menutup posisi di terminal Klien, Klien wajib menunjukkan parameter berikut:
    - ticket posisi yang akan ditutup,
    - ukuran posisi.
    2. Untuk menutup posisi, Klien harus mengklik ikon "Tutup posisi" dalam urutan terminal trading.
11. Eksekusi order Klien untuk menutup posisi.
    1. Jika saat eksekusi order/permintaan Klien oleh server, kuotasi telah berubah, server akan menawarkan harga Bid/Ask yang baru. Dalam hal ini, akan muncul jendela "Requote" dengan harga baru. Dengan syarat Klien setuju untuk melakukan transaksi dengan harga yang baru, ikon "OK" harus diklik dalam waktu 3 detik.
    2. Order Klien untuk menutup posisi dianggap telah selesai, dan posisi tersebut ditutup, ketika catatan yang sesuai dalam server log file muncul.
12. Deskripsi order tersedia di terminal trading InstaTrader:
    1. Jenis-jenis order:
    - "Buy Stop" menunjukkan pembukaan posisi beli di harga yang lebih tinggi daripada harga sebenarnya saat penempatan order;
    - "Sell Stop" menunjukkan pembukaan posisi jual di harga yang lebih rendah daripada harga sebenarnya saat penempatan order;
    - "Buy Limit" menunjukkan pembukaan posisi beli di harga yang lebih rendah daripada harga sebenarnya saat penempatan order;
    - "Sell Limit" menunjukkan pembukaan posisi jual di harga yang lebih tinggi daripada harga sebenarnya saat penempatan order.
    2. Untuk menutup posisi, dapat digunakan order berikut:
    - "Stop Loss" berarti menutup posisi yang dibuka sebelumnya di harga yang kurang menguntungkan bagi Klien jika dibandingkan dengan harga saat penempatan order;
    - "Take Profit" berarti menutup posisi yang dibuka sebelumnya di harga yang lebih menguntungkan bagi Klien dibandingkan dengan harga saat penempatan order.
    3. Klien berhak untuk mengubah dan menghapus order yang tertunda jika belum diaktifkan.
13. Eksekusi order.
    1. Order akan masuk antrean untuk dieksekusi dalam kasus berikut:
    - Order Sell Stop akan masuk antrean untuk dieksekusi ketika harga Bid pada kuotasi streaming menjadi lebih rendah

atau sama dengan level order;
- Order Buy Stop akan masuk antrean untuk dieksekusi ketika harga Ask dalam kuotasi streaming mencapai atau melebihi level order;
- Sell Limit akan masuk antrean untuk dieksekusi ketika harga Bid pada kuotasi streaming mencapai atau melebihi level order;
- Order Buy Limit akan masuk antrean untuk dieksekusi ketika harga Ask dalam kuotasi streaming menjadi lebih rendah atau sama dengan level order;
- Order Take Profit untuk posisi beli terbuka akan masuk antrean untuk dieksekusi ketika harga Bid dalam kuotasi streaming melebihi atau sama dengan level order;
- Order Stop Loss untuk pemicu posisi beli terbuka, ketika harga Bid dalam kuotasi streaming turun di bawah atau sama dengan level order;
- Order Take Profit untuk pemicu transaksi jual terbuka, ketika harga Ask dalam kuotasi streaming turun di bawah atau sama dengan level order;
- Order Stop Loss untuk transaksi jual terbuka memicu penjualan posisi terbuka, dan harga Ask dalam kuotasi streaming melebihi atau sama dengan level order.

2. Jika terbentuk gap harga, order akan dieksekusi sesuai aturan berikut:
- Order tertunda, saat level pembukaan dan Take Profit masuk ke dalam gap harga, dibatalkan dengan komentar [dibatalkan/gap];
- Order Take Profit yang levelnya berada dalam gap harga, dieksekusi pada harga yang ditetapkan oleh order tersebut;
- Order Stop Loss yang berada dalam gap harga dieksekusi pada harga pertama yang diterima setelah gap dan ditandai dengan komentar [sl/gap];
- Order Buy Stop dan Sell Stop yang tertunda dieksekusi pada harga pertama yang diterima setelah gap harga, dengan komentar [dimulai/gap];
- Order Buy Limit dan Sell Limit yang tertunda dieksekusi pada harga yang ditentukan dan ditandai dengan komentar [dimulai/gap].
Dalam beberapa kasus, ketika gap harga kecil, order dapat dieksekusi dalam mode biasa, sesuai dengan harga yang ditetapkan dalam order.
3. Ketika order yang tertunda diterima untuk dieksekusi dan ukuran free margin tidak cukup untuk pembukaan order, order yang tertunda tersebut akan dihapus secara otomatis dengan komentar "dibatalkan oleh dealer".
4. Untuk transaksi di atas $1.000.000, harga dapat menyimpang dari spread nominal (dan nilai tukar grafik) hingga 0,01% untuk setiap tambahan $1.000.000. Misalnya, transaksi senilai $2.500.000 dapat mengakibatkan deviasi spread sekitar 0,00015 untuk pasangan mata uang yang dikutip pada harga 1,0000.

14. Waktu validitas dan penempatan order, parameter, aturan penempatan order.
1. Order hanya dapat ditempatkan, dihapus, atau diubah oleh Klien jika trading untuk instrumen yang dipilih diperbolehkan. Jam perdagangan untuk setiap instrumen ditunjukkan di https://www.instaforex.com/en/specifications.php.
2. Saat melakukan order yang tertunda, Klien harus memberikan informasi berikut:
- instrumen;
- ukuran posisi (volume);
- jenis order (Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit, Sell Limit);
- level harga tempat order seharusnya ditetapkan.
3. Ketika order tertunda mencoba dieksekusi, server secara otomatis memeriksa kondisi akun trading untuk melihat apakah tersedia fress margin. Posisi baru ditambahkan ke daftar posisi terbuka; akumulasi posisi Klien dan free margin dihitung.
4. Dalam kondisi pasar normal, server mengeksekusi order sesuai harga yang ditetapkan tanpa slippage.
5. Order dianggap dieksekusi setelah tercatat dalam server log file.
6. Klien setuju untuk menjalani pemeriksaan tambahan oleh ahli atas akun trading, jika ditemukan bahwa metode trading Klien mencakup pembukaan dan penutupan/pembukaan posisi lock dengan interval kurang dari 5 menit. Berdasarkan hasil pemeriksaan tambahan, Perusahaan berhak untuk mengoreksi hasil trading Klien sebesar total order tersebut.

15. Penutupan posisi secara paksa.
1. Ketika level margin akun Klien kurang dari 30%, margin call akan terpicu. Perusahaan berhak, tetapi tidak berkewajiban untuk menutup posisi Klien. Keputusan untuk menutup posisi atau tidak berada di tangan Perusahaan.
2. Jika kondisi akun trading saat ini (ekuitas) kurang dari 10% dari margin yang diperlukan untuk mempertahankan posisi terbuka, Perusahaan berhak untuk memaksa penutupan posisi Klien tanpa pemberitahuan sebelumnya.
3. Server mengontrol kondisi akun saat ini. Jika ketentuan yang dijelaskan dalam Klausul 3.15.2 Perjanjian ini dilanggar, server akan membuat perintah penutupan posisi paksa (stop out). Stop out dieksekusi sesuai harga pasar sesuai dengan antrean order Klien umum. Penutupan posisi paksa dicatat dalam server log file sebagai "stop out".
4. Apabila ketentuan yang diuraikan dalam Klausul 3.15.2 Perjanjian ini dilanggar dan Klien memiliki beberapa posisi terbuka, posisi dengan floating loss tertinggi akan ditutup terlebih dahulu.
5. Dalam kondisi pasar normal, jika posisi terakhir pada akun trading ditutup, Perusahaan dapat menyediakan saldo sebesar 0% hingga 10% dari margin yang diperlukan untuk mempertahankan posisi terakhir yang ditutup paksa tersebut. Perusahaan berhak untuk memulihkan saldo negatif pada salah satu akun Klien dengan mengorbankan dana yang tersedia di akun trading Klien lainnya.
6. Penundaan penutupan order otomatis dapat terjadi dalam proses penutupan posisi paksa. Penundaan ini dapat menjadi alasan penutupan posisi pada harga yang lebih menguntungkan daripada harga pada saat penutupan order paksa. Status akun saat penutupan transaksi dengan "stop out" tercermin dalam komentar order, yang menunjukkan persentase free margin, saldo akun, dan level margin. Penutupan order di harga yang lebih menguntungkan bagi Klien daripada level "stop out" tidak dapat dianggap sebagai alasan klaim dari pihak Klien. Penutupan posisi pada harga yang kurang menguntungkan bagi Klien daripada level "stop out" dapat dianggap sebagai alasan klaim dari pihak Klien.
7. Dengan menyetujui Perjanjian ini, Para Pihak telah sepakat bahwa waktu kerja pasar - Senin 00:00 - Jumat 23:59 - digeser dua kali setahun karena Eropa beralih ke waktu musim panas dan sebaliknya, pada hari Minggu terakhir bulan

Maret dan hari Minggu terakhir bulan Oktober.
8. Jumlah maksimum transaksi yang dibuka secara bersamaan tidak dibatasi. Namun, Perusahaan berhak untuk memberlakukan pembatasan wajib terhadap jumlah order yang dibuka.
9. Jika terjadi force majeure dan situasi non-pasar, Perusahaan berhak untuk menutup semua posisi Klien tanpa pemberitahuan sebelumnya, dengan harga yang ditentukan oleh Perusahaan.

4. **Deposit/ penarikan uang.**
    1. Penarikan dana dari akun trading Klien.
        1. Klien wajib menarik dana dari akun trading ke sistem pembayaran yang tersedia untuk penarikan di Kabinet Klien di situs web resmi Perusahaan.
        2. Untuk akun trading yang menerima deposit melalui sistem pembayaran elektronik, penarikan dana dapat dilakukan melalui transfer bank menggunakan rincian bank pemilik akun trading, jika disetujui oleh Perusahaan. Perusahaan juga berhak untuk mengubah metode penarikan atas kebijakannya sendiri.
        3. Dengan menggunakan sistem pembayaran elektronik, penarikan hanya dapat diproses ke sistem pembayaran yang sama dengan detail akun yang sama (mata uang, nomor akun) dengan deposit yang dilakukan. Jika akun trading telah diisi dari beberapa sistem pembayaran, menggunakan beberapa dompet, dan dalam mata uang yang berbeda, penarikan akan diajukan secara proporsional.
        4. Jika Klien telah mengubah data pribadi dalam sistem pembayaran, Klien wajib memberitahukan Perusahaan dengan mengirimkan formulir F1 yang telah diisi lengkap beserta salinan pindaian identitas ke Departemen Keuangan Perusahaan. Jika tidak, Perusahaan berhak untuk menolak permintaan penarikan dana Klien untuk data pribadi baru.
        5. Penarikan diproses dalam waktu yang ditentukan, yang bervariasi untuk setiap sistem pembayaran; namun, dalam beberapa kasus waktu penarikan dapat ditingkatkan hingga 5 hari kerja, kecuali untuk kasus yang dijelaskan dalam Klausul 9.1.4 Perjanjian ini.
        6. Penarikan dana yang diterima melalui InstaWallet ke sistem pembayaran eksternal mungkin dilakukan 5 hari setelah akun trading dimuat.
           Untuk penarikan uang yang didepositkan melalui sistem InstaWallet, komisi akan dikenakan sebagai berikut:
           - 2% dari jumlah penarikan, jika ada aktivitas trading yang tinggi di akun trading, yang telah didepositkan melalui sistem InstaWallet, dan sistem pembayaran yang berbeda digunakan untuk deposit dan penarikan dari InstaWallet;
           - 5% dari jumlah penarikan, jika aktivitas trading di akun trading rendah, dan sistem pembayaran yang berbeda telah digunakan untuk deposit dan penarikan dari InstaWallet;
           - tanpa komisi, jika sistem pembayaran yang sama digunakan untuk deposit dan penarikan ke/dari InstaWallet.
           Departemen Keuangan berhak untuk menentukan tingkat aktivitas trading di akun trading serta menetapkan komisi penarikan yang dijelaskan atas kebijakannya sendiri.
        7. Jika pertukaran mata uang antar sistem pembayaran telah terungkap, Perusahaan berhak untuk mengenakan komisi tambahan untuk layanan pertukaran.
        8. Apabila mata uang deposit berbeda dengan mata uang akun trading Klien, Perusahaan akan menerapkan nilai tukar yang berlaku untuk permintaan penarikan Klien. Dalam beberapa kasus, Perusahaan dapat, atas kebijakannya sendiri, menerapkan nilai tukar rata-rata.
    2. Deposit ke akun trading Klien dapat dilakukan melalui salah satu metode yang tercantum di situs web Perusahaan.
        1. Klien setuju bahwa jika terjadi kerusakan perangkat lunak, mungkin terjadi keterlambatan dalam deposit dana ke akun trading.
        2. Perusahaan wajib membebankan sejumlah dana ke dalam akun trading Klien apabila ditemukan kesalahan pada perangkat lunak yang mengakibatkan keterlambatan dalam deposit dana secara otomatis, dengan syarat Klien memberitahukan keterlambatan tersebut.
    3. Biaya yang dikenakan untuk deposit/penarikan.
        1. Saat mendanai akun trading, Perusahaan mengganti sebagian atau seluruh biaya yang dibebankan oleh sistem pembayaran sebagaimana tercantum di https://secure.instaforex.com/deposits. Jika ditemukan praktik penyalahgunaan layanan ini, Perusahaan berhak untuk memotong komisi dari akun trading Klien.
        2. Perusahaan, atas kebijakannya sendiri, dapat mengenakan komisi untuk penarikan atau deposit melalui sistem pembayaran apa pun. Namun, kenaikan tersebut tidak boleh melebihi 7%, yang ditambahkan ke biaya riil yang dikeluarkan perusahaan saat mengirim/menerima uang melalui sistem pembayaran yang sama.
        3. Apabila akun Klien yang tidak aktif dan/atau tidak aktif memiliki saldo positif, Perusahaan berhak atas kebijakannya sendiri untuk menerapkan dan/atau mengenakan Biaya Akun Tidak Aktif dan/atau Tidak Aktif sebesar USD 10 atau setara dengan USD per akun per bulan dan/atau menutup akun trading pada dan/atau setelah periode tiga (3) bulan berturut-turut tidak aktif.

5. **Urutan acara, klaim dan penyelesaian kasus sengketa.**
    1. Apabila terjadi kasus yang dipersengketakan, Klien berhak untuk melaporkan klaim kepada Perusahaan. Klaim akan diterima dalam waktu dua hari kerja sejak tanggal terjadinya masalah.
    2. Klaim harus dikirim ke Departemen Operasi Trading dalam bentuk email ke dealer@instaforex.com. Klaim tersebut tidak dapat diungkapkan oleh penggugat sampai penyelidikan selesai.
       Klaim yang diajukan dengan cara lain tidak akan ditinjau.
    3. Perusahaan wajib memproses pengaduan Klien dalam jangka waktu paling lama 10 hari kerja:
        1. Jika klaim Klien dianggap jujur, Perusahaan akan menerimanya dan menyetorkan dana ke akun trading Klien dalam satu hari kerja.
        2. Perusahaan mengikuti praktik pasar yang diterima secara umum dan kebijakan internal, untuk klaim yang tidak disebutkan dalam Perjanjian ini.
    4. Formulir klaim Klien harus berisi:
        1. nama lengkap;
        2. nomor akun trading;
        3. tanggal dan waktu terjadinya kasus yang disengketakan;
        4. perkara atau ticket order yang bersifat sengketa;
        5. deskripsi klaim, menghilangkan konotasi emosional.

5. Perusahaan berhak untuk menolak klaim dalam kasus-kasus berikut:
    1. klaim tidak sesuai dengan ketentuan Klausul 5.1, 5.2, 5.4.;
    2. klaim berisi kata-kata cabul/kasar atau/dan penghinaan terhadap Perusahaan atau petingginya;
    3. klaim berisi ancaman terhadap Perusahaan atau petingginya;
    4. Klien mengancam untuk mencoreng reputasi Perusahaan dengan menggunakan media sosial dan sumber daya komunitas lainnya.
6. Perusahaan berhak untuk mengoreksi hasil trading Klien jika terdeteksi kesalahan server, yang menyebabkan penundaan kuotasi, lonjakan dan konsekuensi negatif lainnya bagi Perusahaan, atau belum dilindung nilai oleh Perusahaan apabila terdapat kecurigaan yang wajar atas praktik trading yang merugikan oleh Klien.
7. Perusahaan menjamin bahwa setiap transaksi Klien yang dilakukan pada kuotasi non-pasar (spike) akan dipulihkan segera setelah terdeteksinya fakta kinerja yang salah.
8. Jika posisi sepenuhnya terkunci oleh sistem penguncian apa pun termasuk kunci tiga kali lipat dan jumlah swap memiliki nilai positif, Perusahaan berhak untuk mengoreksi swap tersebut.
9. Perjanjian ini melarang penggunaan strategi yang berorientasi pada ekstraksi keuntungan dengan sengaja menciptakan situasi di mana salah satu atau sekelompok akun Klien bersaldo negatif, termasuk situasi ketika akun dibuka atas nama orang yang berbeda, yang selalu merupakan bagian dari satu strategi trading. Apabila penerapan strategi trading tersebut terungkap, Perusahaan berhak untuk menerapkan Klausul 3.15.5 dari Perjanjian ini.
10. Perjanjian ini melarang penggunaan strategi yang berorientasi pada perolehan keuntungan melalui aktivitas apa pun yang menimbulkan risiko trading tidak wajar sebagai dasar perolehan keuntungan yang proporsional dengan risiko tersebut (alih-alih hanya membatasi risiko, pada prinsipnya, karena risiko trading akan selalu ada meskipun trading didasarkan pada kesalahan teknis Perusahaan). Hal ini termasuk, tetapi tidak terbatas pada, strategi trading yang bertujuan untuk menempatkan risiko skenario negatif yang timbul dari trading dengan leverage tinggi pada Perusahaan, sambil tetap mendapatkan keuntungan penuh dari transaksi tersebut, serta memanfaatkan pengaturan teknis atau buatan manusia dalam spesifikasi trading instrumen.
11. Departemen Transaksi Perusahaan melaksanakan keputusan afirmatifnya atas klaim terkait pembukaan kembali posisi sesuai dengan skema berikut: jika terdapat selisih waktu atau harga yang signifikan antara saat penutupan posisi yang keliru dengan saat pembukaan posisi, transaksi dapat dibuka kembali dengan harga rata-rata yang ditetapkan baik untuk periode antara penutupan posisi yang keliru dan pengambilan keputusan pembukaan kembali, maupun dalam waktu satu jam sejak penutupan posisi yang keliru. Pembukaan kembali posisi berarti menempatkan order baru dengan volume yang sama dengan order yang ditutup secara keliru. Aturan ini sepenuhnya berlaku untuk kompensasi atas posisi yang ditutup secara keliru.
12. Apabila harga berubah, yang disebabkan oleh selisih antara harga terakhir instrumen pada penutupan pasar dan harga pertama instrumen pada pembukaan pasar, atau yang disebabkan oleh rilis berita, menghasilkan keuntungan lebih tinggi dari 10% dari deposit awal, Perusahaan berhak untuk melakukan koreksi atas hasil keuangan transaksi tersebut sebesar selisih harga yang disebutkan di atas dalam pip, dengan cara mengurangi dana tersebut dengan catatan "Klausul 5.12. Koreksi". Dalam kasus tertentu, Perusahaan berhak untuk menetapkan perubahan keuntungan minimum di bawah 10% (dari deposit awal).
13. Perusahaan berhak untuk membatalkan hasil transaksi jika Perusahaan menemukan bahwa uang yang digunakan untuk melaksanakan transaksi tersebut diperoleh dengan melanggar ketentuan perjanjian Perusahaan, termasuk Perjanjian ini, yang disetujui oleh Klien.
14. Perjanjian ini melarang segala kegiatan yang dilakukan oleh Klien dengan itikad buruk dan ditujukan untuk mengambil keuntungan yang dijamin atas biaya Perusahaan sementara mengetahui (atau secara wajar diharapkan telah mengetahui) bahwa Perusahaan tidak akan mengizinkan kegiatan tersebut jika Perusahaan mengetahui hal tersebut.
15. Apabila Klien telah bertindak dengan itikad baik, hasil dari kesalahan teknis atau manusia yang dilakukan Perusahaan tetap harus diperbaiki, tanpa memperhatikan apakah kesalahan tersebut memberikan keuntungan atau kerugian bagi Klien.
16. Keuntungan yang hilang atau potensial serta kerugian yang terjadi akibat tidak tersedianya peralatan tidak dapat diganti.
17. Bukti statistik trading yang mencurigakan.
    1. Terlepas dari kategori instrumen trading, jika Klien terlibat dalam trading jangka pendek frekuensi tinggi atau transaksi jangka panjang yang disamarkan yang secara efektif mengeksploitasi sumber keuntungan yang sama, baik yang sewenang-wenang maupun yang dijamin, Perusahaan berhak untuk menyesuaikan hasil trading tersebut, baik sebagian atau seluruhnya.
    2. Hal ini termasuk, tetapi tidak terbatas pada, contoh-contoh di mana aktivitas trading menunjukkan pola-pola yang secara statistik mencurigakan yang menunjukkan eksploitasi sistematis terhadap inefisiensi harga, terlepas dari pergerakan harga jangka panjang instrumen tersebut.
    3. Klien mengakui bahwa scalping, arbitrase, atau strategi lain yang berfokus pada eksploitasi inefisiensi pasar tanpa menanggung risiko trading yang sebenarnya sangat dilarang.
18. Tindakan terhadap manipulasi pasar.
    1. Untuk saham komoditas dan saham dengan likuiditas rendah, Perusahaan berhak untuk menyesuaikan hasil trading jika posisi tidak dilindung nilai oleh Perusahaan. Hal ini berlaku terutama dalam situasi saat terdapat kecurigaan manipulasi pasar yang wajar, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, kasus yang melibatkan keuntungan yang tidak realistis atau abnormal.
    2. Klien mengakui dan menerima risiko bahwa tindakan tersebut dapat diterapkan secara keliru, jika Perusahaan, berdasarkan keseimbangan probabilitas, menentukan bahwa manipulasi pasar mungkin telah terjadi. Klien juga setuju untuk menanggung konsekuensi dari keputusan tersebut, dengan menyadari bahwa karena sifat manipulasi pasar yang pada dasarnya bersifat rahasia, Perusahaan mungkin tidak selalu dapat memberikan bukti yang meyakinkan.
    3. Perusahaan dapat mengandalkan bukti-bukti yang terbatas tetapi masuk akal, yang dapat mencakup, tetapi tidak terbatas pada:
    - Pola trading yang menunjukkan perilaku yang berpotensi manipulatif;
    - Aktivitas terkonsentrasi pada instrumen atau kategori instrumen tertentu;
    - Hasil trading yang konsisten dan signifikan secara statistik yang menunjukkan eksploitasi yang disengaja terhadap inefisiensi pasar.

6. **Identifikasi dan Verifikasi Klien.**
    1. Perusahaan dapat meminta Klien untuk mengonfirmasi keaslian data registrasi yang diberikan saat membuka akun trading. Perusahaan dapat sewaktu-waktu meminta Klien untuk memberikan salinan elektronik KTP atau salinan KTP yang dilegalisasi

oleh notaris. Selain itu, Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk menggunakan cara lain dalam memverifikasi identitas Klien. Klien wajib memenuhi permintaan tersebut.

2. Jika Klien belum menerima permintaan untuk memberikan salinan pindaian paspor/identitas, prosedur verifikasi akun trading tidak wajib, meskipun Klien bebas untuk mengunggah salinan paspor atau dokumen lain yang mengidentifikasi kepribadian ke Kabinet Kliennya.
3. Apabila setelah pembukaan rekening terjadi perubahan data registrasi pribadi Klien (seperti nama lengkap, alamat atau nomor telepon), maka Klien wajib memberitahukan kepada Departemen Hubungan Klien Perusahaan dengan mengirimkan permohonan perubahan data registrasi.
4. Klien setuju bahwa informasi pribadi yang ditunjukkan saat registrasi akun trading dapat digunakan oleh Perusahaan dalam batasan kebijakan AML (melawan pencucian uang).
5. Klien setuju bahwa Perusahaan dapat meminta verifikasi video tergantung pada metode deposit yang dipilih oleh Klien sebagai tindakan melawan pencucian uang.
6. Klien bertanggung jawab atas keaslian dokumen pribadi yang diberikan atau salinannya, dan mengakui hak Perusahaan, jika keasliannya diragukan, untuk mengajukan permohonan kepada otoritas penegak hukum negara penerbit dokumen untuk validasi otentikasi, jika terungkap tindakan pemalsuan dokumen, Klien akan dimintai pertanggungjawaban sesuai dengan undang-undang negara penerbit dokumen.

7. **Risiko.**

TPemberitahuan ini bertujuan untuk mengungkapkan informasi kepada Klien mengenai risiko yang terkait dengan pelaksanaan operasi trading di pasar keuangan dan untuk memperingatkan Klien atas kemungkinan kerugian finansial yang terkait dengan risiko-risiko ini. Dalam Perjanjian ini, mustahil untuk mengungkapkan semua informasi mengenai semua potensi risiko karena banyaknya kemungkinan situasi. Penafsiran atas pengertian dan istilah yang digunakan dalam pemberitahuan ini sepenuhnya sesuai dengan penafsiran yang terdapat dalam Perjanjian pemrosesan dan pelaksanaan order Klien.

1. Efek leverage.
    1. Melakukan transaksi dengan ketentuan "Margin Trading". Perubahan kecil pada harga instrumen dapat berdampak signifikan pada saldo akun trading Klien karena efek leverage. Jika pasar bergerak berlawanan arah dengan posisi Klien, Klien dapat mengalami kerugian sebesar deposit awal dan dana tambahan lainnya yang disetorkan oleh Klien untuk mempertahankan posisi tetap terbuka. Klien menyatakan bertanggung jawab penuh atas pertimbangan semua risiko, penggunaan dana, dan pemilihan strategi trading yang tepat.
    2. Sangat disarankan untuk menjaga Margin Level di atas 1.000% dan selalu menetapkan order Stop Loss untuk membatasi kemungkinan kerugian.
2. Volatilitas instrumen yang tinggi.
    1. Banyak instrumen memiliki rentang perubahan harga intraday yang cukup besar, yang berarti kemungkinan besar transaksi berakhir dengan keuntungan atau kerugian yang besar.
3. Risiko teknikal.
    1. Klien menanggung risiko kerugian finansial yang disebabkan oleh tidak berfungsinya sistem informasi, komunikasi, kelistrikan dan sistem lainnya yang terlibat.
    2. Dalam melakukan transaksi trading di terminal Klien, Klien menanggung risiko kerugian finansial yang disebabkan oleh hal-hal berikut:
        1. kesalahan peralatan perangkat keras dan perangkat lunak, atau kualitas koneksi yang buruk di sisi Klien;
        2. tidak berfungsinya peralatan Klien dengan benar;
        3. kesalahan pengaturan terminal Klien;
        4. penggunaan terminal Klien yang sudah ketinggalan zaman;
        5. Ketidaktahuan Klien terhadap petunjuk yang diberikan dalam "Panduan Penggunaan Terminal Klien" dan di bagian "FAQ": Tanya Jawab".
    3. Klien mengakui bahwa jika melakukan transaksi trading melalui telepon, kemungkinan untuk menghubungi operator lebih kecil selama jam sibuk. Situasi yang dijelaskan dapat terjadi selama pasar ramai (misalnya, saat rilis berita penting).
4. Selain kondisi pasar normal.
    1. Klien menyadari bahwa dalam kondisi pasar yang berbeda dari biasanya, waktu pemrosesan order Klien dapat diperpanjang.
5. Platform trading.
    1. Klien mengakui bahwa hanya ada satu permintaan/order yang dapat diproses oleh server. Upaya untuk membuat order atau permintaan baru akan ditolak dengan jendela order yang menampilkan pesan "Alur transaksi sedang sibuk".
    2. Klien mengakui bahwa satu-satunya sumber informasi yang dapat diandalkan mengenai kuotasi streaming adalah server utama yang melayani Klien yang sebenarnya. Basis data kuotasi di platform Klien tidak dapat dianggap sebagai sumber informasi yang kredibel mengenai kuotasi streaming, karena jika koneksi antara platform Klien dan server tidak stabil, sebagian kuotasi dapat gagal masuk ke platform Klien.
    3. Klien mengakui bahwa penutupan jendela penempatan/modifikasi/pembatalan order, dan penutupan jendela penutupan atau pembukaan posisi tidak membatalkan permintaan atau order yang telah dikirimkan kepada Dealer untuk dieksekusi.
    4. Klien menanggung risiko operasi trading tak terencana yang dilakukan dalam kasus pengiriman ulang order sebelum penerimaan informasi hasil eksekusi order sebelumnya oleh Dealer.
    5. Klien menyadari bahwa modifikasi simultan dari level pending order dan Stop-Loss dan/atau Take-Profit, yang ditambahkan tepat setelah order dieksekusi, hanya akan diproses ketika level order Stop-Loss dan/atau Take-Profit dimodifikasi untuk posisi order yang dibuka.
6. Komunikasi.
    1. Klien menanggung risiko kerugian finansial yang disebabkan oleh keterlambatan menerima atau kegagalan menerima pesan server atau Dealer.
    2. Klien menyadari bahwa informasi non-kode yang dikirim melalui email tidak aman dari akses yang tidak sah.
    3. Klien setuju bahwa Dealer berhak untuk menghapus pesan-pesan yang tidak diterima oleh Klien melalui email internal

platform Klien dalam waktu tiga hari kalender sejak pesan diunggah.
4. Klien bertanggung jawab penuh atas kerahasiaan informasi yang diterima dari Dealer, dan menanggung risiko kerugian finansial yang disebabkan oleh akses tidak sah pihak ketiga ke akun trading Klien.

7. Risiko yang berkaitan dengan aktivitas pihak ketiga yang terlibat dalam hubungan antara Perusahaan dan Klien.
    1. Klien menanggung risiko terkait penghentian sistem pembayaran. Jika sistem pembayaran elektronik berhenti beroperasi, Perusahaan akan memotong dana dari akun Klien sebesar jumlah yang disetorkan melalui sistem ini.
    2. Klien menanggung risiko terkait dengan pemberian rincian yang salah untuk transfer bank dan menerima bahwa hal ini dapat menjadi alasan pengembalian dana, komisi penagihan tambahan, dan risiko lain yang terkait dengan pengembalian dana dan mengulangi transfer kawat.
    3. Klien menanggung risiko terkait penggunaan data pribadi Klien yang tidak sah, akses ke sistem pembayaran, dan terkait dengan penggunaan kartu bank Klien oleh individu yang memiliki cukup data untuk menggunakan kartu tersebut, akibat kecerobohan Klien.

8. **Komunikasi dengan Klien.**
    1. Untuk menghubungi Klien, Perusahaan dapat menggunakan:
    - platform trading email internal;
    - email;
    - faks;
    - telepon;
    - layanan pos;
    - berita dari bagian "Berita Perusahaan" di situs web resmi Perusahaan.
    Perusahaan akan menggunakan informasi pribadi Klien yang tertera saat pendaftaran, dalam hal ini Klien wajib memberitahukan kepada Perusahaan mengenai segala perubahan pada data kontak pribadi.
    2. Pesan (termasuk dokumen, pengumuman, notifikasi, konfirmasi, laporan, dll.) dianggap telah diterima oleh Klien:
    - satu jam setelah dikirim melalui email;
    - langsung jika telah dikirim melalui email internal di platform trading;
    - langsung jika dikirim melalui faks;
    - langsung setelah panggilan telepon selesai;
    - setelah 7 hari kalender jika dikirim melalui layanan pos;
    - tepat setelah rilis berita di bagian "Berita Perusahaan" di situs web resmi Perusahaan.
    3. Klien setiap hari menerima email dengan laporan mengenai semua operasi yang dilakukan di akun trading selama 24 jam terakhir.
    4. Dengan menyetujui persyaratan Perjanjian, Klien setuju untuk memberikan rincian kontaknya untuk menerima informasi tentang layanan Perusahaan.

9. **Tanggung jawab dan kewajiban.**
    1. Ketentuan Umum.
        1. Klien memastikan bahwa:
        - informasi yang tertera pada formulir registrasi akun adalah benar dan sesuai dengan pemilik akun;
        - merupakan tanggung jawab penuh Klien untuk menjaga kerahasiaan nama pengguna dan kata sandi;
        - Klien bertanggung jawab penuh atas tindakan yang diakibatkan dari penggunaan nama pengguna dan kata sandi;
        - Klien bertanggung jawab penuh atas tindakan termasuk operasi di pasar keuangan;
        - menyetujui hak Perusahaan untuk merekam percakapan dengan Klien dengan tujuan pembuktian mereka.
        2. Perusahaan menjamin kerahasiaan informasi yang diberikan oleh Klien dalam formulir registrasi akun. Apabila terjadi pengungkapan informasi tersebut, pelanggaran akan ditangani sesuai dengan Perjanjian ini.
        3. Klien menerima bahwa Perusahaan atau pihak ketiga yang terlibat dalam mewakili layanan kepada Klien tidak bertanggung jawab atas kegagalan fungsi koneksi telepon, internet, pemeliharaan terjadwal atau informasi terbaru atau kejadian apa pun yang tidak bergantung pada Perusahaan, atau penyedia layanan informasi atau pihak ketiga yang berurusan dengan pemberian layanan kepada Klien.
        4. Klien setuju bahwa Perusahaan berhak untuk menangguhkan aktivitas pada akun trading Klien jika Perusahaan memiliki kecurigaan bahwa akun trading Klien digunakan untuk pencucian uang atau Klien telah memberikan informasi palsu dengan sengaja. Setelah operasi ditangguhkan, Perusahaan akan melakukan investigasi yang dapat mencakup pemeriksaan data registrasi akun dan riwayat deposit akun trading, identifikasi Klien, dll. Klien setuju bahwa Perusahaan berhak untuk memulai investigasi, jika terdapat alasan untuk mencurigai bahwa Klien telah bertransaksi di akun tersebut dengan melanggar Perjanjian ini.
        5. Klien mengakui bahwa sesuai dengan kebijakan anti pencucian uang, Perusahaan berhak untuk meminta rincian rekening bank yang dibuka atas nama Klien, dengan memberlakukan batasan penarikan dana dari rekening hanya melalui transfer bank dengan rincian bank yang ditentukan. Apabila Klien menolak untuk memberikan rincian bank, Perusahaan berhak untuk menangguhkan semua transaksi dengan rekening trading tersebut hingga diberikan informasi yang diperlukan.
        6. Klien setuju bahwa Perusahaan berhak untuk meminta dokumen apa pun atas transaksi apa pun di akun trading Klien. Jika Klien menolak permintaan tersebut, Perusahaan berhak untuk menolak layanan lebih lanjut dari Klien tersebut.
        7. Apabila klien kedapatan dengan sengaja melanggar perjanjian dan terlibat dalam praktik atau perdagangan yang tidak wajar, maka perusahaan berhak mengambil kebijakan untuk menghentikan aktivitas tersebut dengan cara menunda pengembalian deposit setelah penutupan rekening selama 6 bulan kalender untuk setiap pengulangan praktik atau transaksi yang tidak wajar.

10. **Pemutusan perjanjian.**
    1. Perjanjian ini mulai berlaku sejak saat ditandatangani oleh Klien.
    2. Perjanjian ini berakhir jika:
        1. Pihak mana pun menyatakan keinginan untuk mengakhiri Perjanjian ini:
        - jika Klien menarik semua dana dari akun trading, yang menyebabkan pemutusan hubungan yang diatur dalam Perjanjian;
        - jika terjadi pelanggaran oleh Klien terhadap ketentuan yang dijelaskan dalam Perjanjian ini, Perusahaan berhak untuk

mengakhiri Perjanjian atas kebijakannya sendiri, dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Klien terkait berakhirnya perjanjian tersebut dan setelah mengembalikan semua dana dari saldo akun trading Klien saat pengakhiran Perjanjian.

2. Jika Perusahaan menghentikan kegiatan yang diatur dalam Perjanjian ini:
   - Perusahaan memberikan pemberitahuan satu bulan sebelum penghentian tersebut;
   - Perusahaan mengembalikan semua dana kepada Klien yang ada di saldo akun trading Klien saat penutupan.
3. Jika Klien meninggal:
   - hak penarikan dana dari akun trading Klien diberikan kepada ahli waris antrian yang bersangkutan, atau kepada ahli waris sesuai dengan surat wasiat/testamen Klien;
   - hak untuk menggunakan akun trading Klien dan melakukan operasi trading di pasar keuangan tidak dapat diwariskan.

3. Klien mengakui bahwa Perusahaan berhak untuk menangguhkan atau menghentikan akses Klien sepenuhnya atau sebagian terhadap layanan Perusahaan atas kebijakannya sendiri, dengan pemberitahuan melalui komunikasi berikut. Dalam hal ini, Perjanjian ini dianggap berakhir sejak layanan tersebut tidak tersedia bagi Klien.

11. **Bahasa.**
    1. Bahasa Perjanjian ini adalah bahasa Inggris.
    2. Demi kenyamanan Klien, Perusahaan dapat menyediakan versi Perjanjian dalam bahasa selain bahasa Inggris. Versi terjemahan Perjanjian ini hanya bersifat informatif.
    3. Jika terdapat perbedaan penafsiran antara versi terjemahan dan Perjanjian ini dalam Bahasa Inggris, maka Perjanjian dalam Bahasa Inggris dianggap sebagai acuan awal.